

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



Direktbuchungen für alle BASEKAMP-Unterkünfte

## 1. Vertragsparteien

- Anbieterin: BASEKAMP, Hinkel 18, 6416 Steinerberg, E-Mail: urskobel@hotmail.com
- Gast: Person, die Direktbuchung über unsere Website durchführt.
- Mit Klick auf „jetzt buchen“ akzeptiert der Gast diese AGB und Hausregeln.

## 2. Vertragsgegenstand

- Überlassung einer BASEKAMP-Ferienunterkunft zur vorübergehenden Nutzung.
- Je Unterkunft variieren Größe, Ausstattung und maximale Belegung.

## 3. Buchung & Zahlung

- Anzahlung: 30 % des Gesamtbetrags sind binnen 7 Tagen nach Buchungsbestätigung fällig.
- Restzahlung: Restbetrag spätestens 30 Tage vor Anreise zu begleichen.
- Zahlungsweisen: Kreditkarte (Visa, MasterCard)
- Verfällt die Anzahlung, gilt die Buchung als storniert (siehe Ziff. 4).

## 4. Stornierungsbedingungen

- Bis 5 Tage vor Anreise: kostenfreie Stornierung, volle Rückerstattung (abzgl. Gebühren).
- Wenn Gäste innerhalb von 5 Tagen vor dem Check-in stornieren, wird ihnen 1 zusätzliche Nacht berechnet und 50 % der noch verbleibenden Nächte werden erstattet.
- Bei frühzeitiger Abreise oder verspäteter Anreise erfolgt keine Rückerstattung.

## 5. Preise & Nebenkosten

- Mietpreis: wie auf der Buchungsseite ausgewiesen.
- Nebenkostenpauschale: pauschal für Endreinigung, Energie und WLAN (je nach Unterkunft ausgewiesen).
- Kurtaxe: falls zutreffend, separat verrechnet und vor Ort entrichtet.

## 6. Schadenersatz

- Der Gast haftet für alle vorsätzlich oder fahrlässig verursachten Schäden.
- Reparatur- oder Wiederbeschaffungskosten werden dem Gast in Rechnung gestellt.

- Übersteigt der Schaden den erwarteten Aufwand, ist der Gast verpflichtet, den Mehrbetrag zu ersetzen.

## **7. Anreise & Abreise**

- Check-in: Die genaue Uhrzeit und Modalitäten (z.B. Schlüsselsafe) sind in der Buchungsbestätigung angegeben.
- Check-out: Die genaue Uhrzeit ist in der Gästemappe oder in der Check-out Nachricht festgelegt.
- Früheres Check-in oder verspäteter Check-out: nur nach vorheriger Absprache und gegen Aufpreis möglich.

## **8. Hausregeln**

- Maximale Belegung: Die maximale Anzahl an Personen richtet sich nach den Angaben der jeweiligen Unterkunft.
- Rauchen & Offenes Feuer: in der Unterkunft nicht gestattet. Offenes Feuer (Grill, Kerzen usw.) nur mit ausdrücklicher Genehmigung.
- Haustiere: Gemäss Hausregeln in der Gästemappe.
- Lärm: Nachtruhe von 22:00 – 07:00 Uhr (Innengeräusche) und 20:00 – 08:00 Uhr (Außenbereich). Rücksicht auf Nachbarn!
- Sauberkeit: Unterkunft sauber hinterlassen. Grobe Verschmutzungen können mit CHF 50 Reinigungspauschale berechnet werden.
- Mülltrennung: Glas, PET, Papier und Restmüll gemäß Hinweisen in der Gästemappe.
- Sicherheit: Türen und Fenster beim Verlassen stets abschließen.
- Verstöße gegen Hausregeln können zur fristlosen Vertragsauflösung ohne Rückerstattung führen.
- Zusätzliche Hausregeln der jeweiligen Unterkunft sind in der Gästemappe ersichtlich.

## **9. Haftung**

- Gast haftet für vorsätzlich, grob fahrlässig und fahrlässig verursachte Schäden.
- Haftung für indirekte Schäden, entgangenen Gewinn oder Vermögensschäden ist ausgeschlossen.
- Dem Gast wird empfohlen, eine private Reise- und/oder Haftpflichtversicherung abzuschließen.

## **10. Gerichtsstand & Recht**

- Schweizerisches Recht.
- Gerichtsstand: Schwyz (Kanton Schwyz), sofern nicht zwingend anders vorgeschrieben.

# General Terms and Conditions (GTC)



Direct Bookings for all BASEKAMP Accommodations

## 1. Contracting Parties

- Provider: BASEKAMP, Hinkel 18, 6416 Steinerberg, Switzerland, Email: urskobel@hotmail.com
- Guest: Person making a direct booking through our website.
- By clicking "Book Now", the guest accepts these GTC and the house rules.

## 2. Subject of the Contract

- Provision of a BASEKAMP holiday accommodation for temporary use.
- The size, facilities, and maximum occupancy vary depending on the accommodation.

## 3. Booking & Payment

- Deposit: 30% of the total amount is due within 7 days after booking confirmation.
- Final payment: The remaining balance must be paid no later than 30 days before arrival.
- Payment methods: Credit card (Visa, MasterCard).
- If the deposit is not received in time, the booking will be considered cancelled (see Section 4).

## 4. Cancellation Policy

- Up to 5 days before arrival: free cancellation with full refund (minus applicable fees).
- If guests cancel within 5 days before check-in, they will be charged for 1 additional night and 50% of the remaining nights will be refunded.
- No refund will be granted in case of early departure or late arrival.

## 5. Prices & Additional Costs

- Rental price: as stated on the booking page.
- Additional charges: flat fee for final cleaning, energy, and Wi-Fi (depending on the accommodation).
- Tourist tax: if applicable, charged separately and payable on site.

## 6. Damages

- The guest is liable for all damages caused intentionally or negligently.
- Repair or replacement costs will be charged to the guest.

- If the damage exceeds the expected repair costs, the guest is obliged to compensate for the additional amount.

## **7. Arrival & Departure**

- Check-in: The exact time and modalities (e.g. key safe) are specified in the booking confirmation.
- Check-out: The exact time is stated in the guest folder or check-out message.
- Early check-in or late check-out is only possible upon prior agreement and may incur additional charges.

## **8. House Rules**

- Maximum occupancy: The maximum number of guests is determined by the specifications of the respective accommodation.
- Smoking & open fire: Smoking is not permitted inside the accommodation. Open fire (barbecues, candles, etc.) is only allowed with explicit permission.
- Pets: According to the house rules stated in the guest folder.
- Noise: Quiet hours are from 10:00 p.m. to 7:00 a.m. (indoors) and from 8:00 p.m. to 8:00 a.m. (outdoor areas). Please respect the neighbours.
- Cleanliness: The accommodation must be left in a clean condition. Excessive dirtiness may result in a cleaning fee of CHF 50.
- Waste separation: Glass, PET, paper, and residual waste must be separated according to the instructions in the guest folder.
- Security: Doors and windows must always be locked when leaving the accommodation.
- Violations of the house rules may result in immediate termination of the contract without refund.
- Additional house rules for each accommodation are available in the guest folder.

## **9. Liability**

- The guest is liable for damages caused intentionally, through gross negligence, or through negligence.
- Liability for indirect damages, loss of profit, or financial losses is excluded.
- Guests are advised to obtain private travel and/or liability insurance.

## **10. Jurisdiction & Applicable Law**

- Swiss law shall apply.
- Place of jurisdiction: Schwyz (Canton of Schwyz), unless mandatory legal provisions require otherwise.